

Das „Du-Wort“

Wer bietet im privaten Bereich das „Du“ an?

1. ältere Person
2. Frau

...im beruflichen Bereich?

1. höher gestellte Person (Vorgesetzte/r)
2. ältere Person
3. Frau

Im Umgang mit Kunden IMMER (wenn überhaupt) der Kunde/die Kundin

Was sollte beim Ablehnen eines „Du“-Angebots beachtet werden?

Mögliche Gründe für eine Ablehnung:

- privat/beruflich nicht mischen
- zu große Nähe/fehlende Distanz befürchtet
- Zeichen des Respekts bewahren
- fehlende Sympathie/Abneigung
- schlechte Erfahrungen

→ höflich, entschuldigend

→ Beziehung bewahrend



www.toonsup.com/volkertoons